



CONSULTORIA

Única rede brasileira com o selo Clean & Safe (Hotel Limpo e Seguro) conquistado por meio da consultoria do hospital de referência Sírio-Libanês.



COLABORADORES

Nossa gente foi treinada para o novo normal: segue todos os protocolos de segurança e faz uso de equipamentos de proteção apropriados para garantir a saúde de todos.



EVENTOS

Realizamos o distanciamento entre mesas e cadeiras. Disponibilizamos totem de álcool em gel para uso na chegada ao evento. Higienizamos constantemente os equipamentos de áudio, salas e WCs. Oferecemos serviço personalizado de alimentos e bebidas para atendimento do coffee break.



TRANSFER

Realizamos com intensidade a limpeza dos tranfers.



RESERVAS E CHECK-IN

Criamos o pré-check-in, no qual o hóspede utiliza nosso Web App para agilizar a entrada no hotel. Disponibilizamos dispensers e totem de álcool em gel em diversos pontos de contato espalhados pelo hotel. Realizamos com maior frequência a desinfecção de chaves magnéticas e de demais materiais de trabalho. Respeitamos o distanciamento social por meio de demarcação no piso para as filas. Não esqueça de trazer o passaporte de vacinação em dia (impresso ou online), de acordo com o calendário vacinal do seu município. Antes de viajar, verifique a obrigatoriedade da apresentação do passaporte de vacinação na cidade de destino.



ÁREAS COMUNS

Aumentamos a periodicidade da limpeza das áreas comuns. Realizamos ampla disponibilização de álcool em gel, delimitamos espaços permitidos para uso social com demarcações nos elevadores e outras áreas. Investimos em equipamentos para a desinfecção de ambientes e intensificamos a comunicação com hóspedes sobre as principais medidas de higiene.



APARTAMENTOS

Adotamos rígidos protocolos de higiene em todos os apartamentos, como o uso de produtos indicados pela Anvisa. Nossas lavanderias também seguem novos protocolos e têm laudo de utilização de produtos apropriados para a desinfecção das peças. Informamos que a arrumação do apartamento é realizada diariamente seguindo todo os protocolos.



LAZER

Foi desenvolvida uma série de experiências exclusivas para garantir segurança e diversão às famílias, como, por exemplo: cinema no apartamento, piqueniques exclusivos no bosque e jantares temáticos.



ALIMENTOS E BEBIDAS

Realizamos o distanciamento de mesas e cadeiras nos restaurantes, respeitando a capacidade máxima permitida. Já no room service, adotamos medidas de proteção com embalagens individuais.



ACADEMIA

Realizamos intensa higienização dos espaços e equipamentos da academia. É necessário o uso de máscara, além de manter o distanciamento.



CHECK-OUT

O check-out será realizado de forma rápida e com conferência antecipada da conta por meio do Web App GJP, minimizando assim o contato físico entre o hóspede e nosso staff. As chaves magnéticas serão descartadas em urnas de acrílico.



PROCOLO DE
SEGURANÇA
COVID-19

O BEM-ESTAR,
A SAÚDE E
SEGURANÇA
DE NOSSOS
HÓSPEDES
SÃO MUITO
IMPORTANTES
PARA NÓS.

Somos uma das maiores redes de lazer, negócios e entretenimento do Brasil, buscando estar à frente das expectativas e necessidades de seus hóspedes, implantou, operacionalizou e certificou todos os protocolos voltados para a segurança e saúde em todos os nossos hotéis e resorts.



UM SELO PARA REPRESENTAR ESTE NOVO MOMENTO.



Esse selo, pertencente à rede GJP Hotels & Resorts, foi criado com o objetivo de representar os rigorosos protocolos de segurança que serão adotados para garantir a saúde e o bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores. A partir de agora, ele estará presente em toda a comunicação interna e externa dos hotéis e resorts da GJP. Mais do que uma marca, ele servirá como uma chancela da qualidade superior de nossos serviços.

NOVOS PROTOCOLOS, PARA UMA NOVA REALIDADE.

Todos os nossos Hotéis e Resorts estão seguindo os protocolos rígidos visando responder aos desafios que o momento que estamos vivendo impõe.

A implantação desses protocolos tem como base três pilares:

**PARA CADA UM DESSSES
PILARES SERÃO
APLICADAS AÇÕES
ESPECÍFICAS.**



HIGIENIZAÇÃO

Neste protocolo estarão presentes as medidas diretamente relacionadas com a manutenção da saúde e bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores.



BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Neste protocolo estarão descritas as práticas que serão adotadas para manter o convívio seguro em áreas de uso comum de nossos Hotéis e Resorts.



COMUNICAÇÃO

Aqui entram informações sobre os novos instrumentos de sinalização que utilizaremos, bem como ações de comunicação que serão implantadas buscando tornar ainda mais prática, segura e agradável a estadia de todos.

PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO

Todos os nossos colaboradores e terceirizados estarão devidamente equipados com EPIs de proteção, receberam treinamento de higienização das mãos e manterão distanciamento social.

Higienizaremos com maior frequência os botões de acionamento dos elevadores e também restringiremos o número de pessoas por elevador.

Incentivaremos o uso das escadas, para hóspedes de andares mais baixos.



Utilizaremos o termômetro à distância para triagem inicial.



Aumentaremos a frequência de higienização das áreas comuns.



Todo o material que possa ser utilizado no check-in passará por uma rigorosa higienização.

PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO

Disponibilizamos dispensers de álcool em gel em todas as áreas sociais do hotel.

Máscaras estarão disponíveis para utilização dos hóspedes. Reforçamos que o uso de máscaras será obrigatório em todas as áreas de uso comum do hotel.



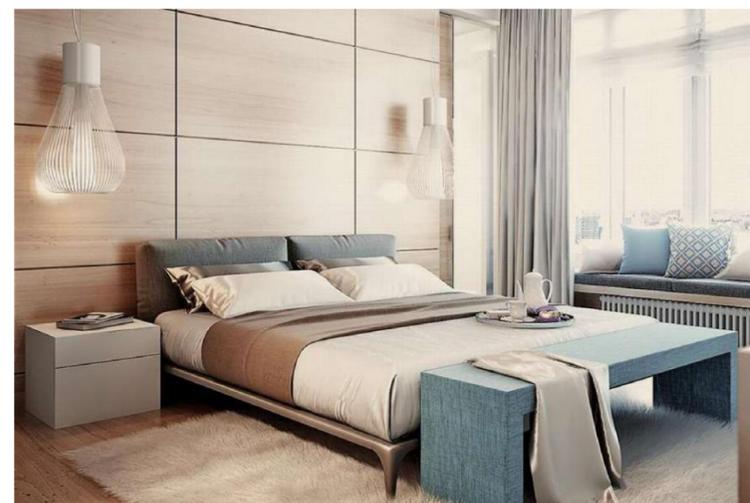
Nossas máquinas de débito e crédito terão as devidas proteções e constante higienização.



Reforçaremos a limpeza e faremos a troca com maior frequência dos filtros de ar-condicionado. Sempre que possível, manteremos as áreas com janelas e portas abertas para a circulação do ar.



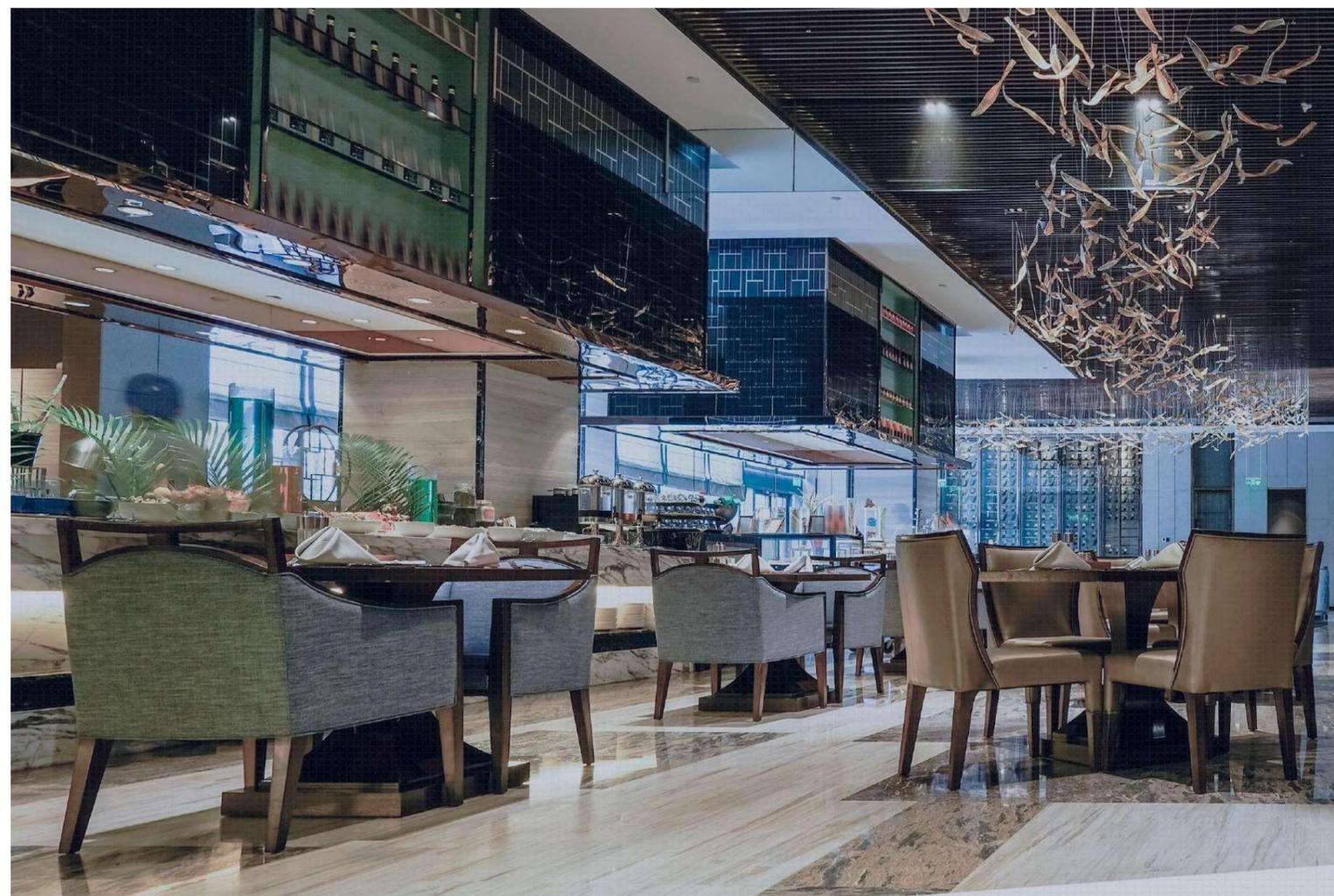
Áreas de Alimentos e Bebidas seguirão todas as padronizações de higiene e segurança alimentar.



Cumpriremos os protocolos de higiene e limpeza recomendados para apartamentos e corredores.

PROTOCOLO DE BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Áreas de lazer que estiverem em funcionamento terão restrição de fluxo de pessoas e maior frequência de higienização.

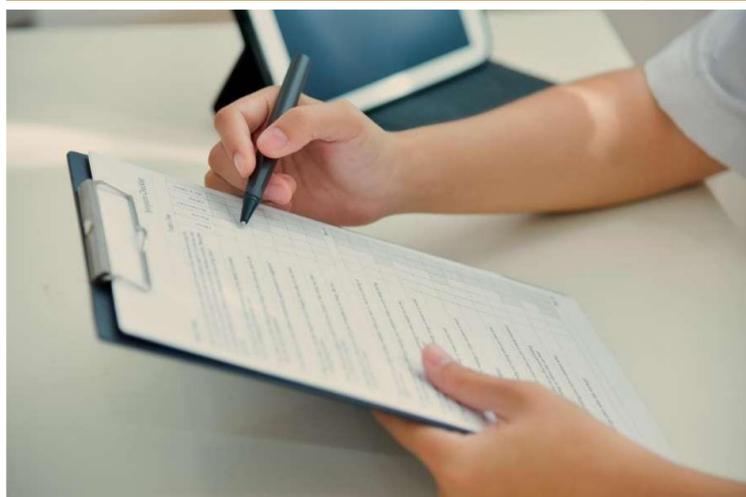


Nos restaurantes, cumprimos com os espaçamentos entre as mesas e são disponibilizadas álcool em gel e luvas para utilização (facultativa, mediante decretos municipais e/ou a necessidade do hotel) nos buffets, sempre com nossa equipe orientada a informar a necessidade de uso aos clientes.

Todos os móveis das áreas sociais de eventos irão respeitar o distanciamento de 1,5 m.

PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO

Incluimos, no momento do check-in, termo de aceite sobre NORMAS DE PREVENÇÃO.



Intensificaremos a comunicação com orientações e precauções contra a COVID-19.



Informações sobre diretório de serviços, room service, programações de entretenimento, cardápios, regras de segurança e comportamento serão disponibilizadas via aplicativo.



PROCOLO DE
SEGURANÇA
COVID-19

ENDEREÇO

Rua Fidêncio Ramos, 213 – Vila Olímpia
São Paulo/SP – 04551-010

CONTATOS

0800 600 8088 | reservas@gjphotels.com

  | @gjphotels